

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Kantoorgegevens**

Onze gegevens zijn als volgt:  
InternetVerzekeren.NL  
Postbus 95  
9470 AB Zuidlaren  
E-mail: [info@internetverzekeren.nl](mailto:info@internetverzekeren.nl)  
KvK nummer: 04080873

### **Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder registratienummer 12015311.

### **Onze diensten**

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- hypotheckrediet

Wij richten ons op degenen die hun financiële zaken zoveel mogelijk zelf (willen) regelen. InternetVerzekeren.NL verstrekt geen adviezen. Wij aanvaarden daarom geen aansprakelijkheid voor schade die u ondervindt door de door u gemaakte keuzes bij het afsluiten van een verzekering (execution only).

### **Onze relatie met verzekeraars**

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten (verzekeringen) van de verzekeraars waar wij een agentschap of subagentschap van hebben kunnen aanbieden. InternetVerzekeren.NL biedt verzekeringen aan van meerdere verzekeraars via verschillende websites:

Delta Lloyd ([www.internetverzekeren.nl](http://www.internetverzekeren.nl))  
Unigarant ([www.top-polis.nl](http://www.top-polis.nl))  
Klaverblad Verzekeringen ([www.web-polis.nl](http://www.web-polis.nl))  
DAS ([www.rechtsbijstandpolis.com](http://www.rechtsbijstandpolis.com))  
ARAG ([www.rechtsbijstandpolis.net](http://www.rechtsbijstandpolis.net))  
Monuta ([www.onlineuitvaartverzekering.nl](http://www.onlineuitvaartverzekering.nl))  
DELA ([www.onlineuitvaartverzekering.nl](http://www.onlineuitvaartverzekering.nl))

Yarden ([www.onlineuitvaartverzekering.nl](http://www.onlineuitvaartverzekering.nl))  
Europeesche ([www.recreatiepolis.nl](http://www.recreatiepolis.nl))  
London Verzekeringen ([www.direct-polis.nl](http://www.direct-polis.nl))

Een lijst met namen van alle verzekeraars met wie wij zaken doen zenden wij u op aanvraag toe.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen.

### **De wijze waarop wij worden beloond**

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

### **Klachten**

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. (0900) 3552248, e-mail: [consument@kifid.nl](mailto:consument@kifid.nl); [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden. Nederlands recht is van toepassing. Het aansluitnummer van InternetVerzekeren.NL bij het KiFiD is 300.010430.